

## Auto. Il test a un mese dal debutto Indennizzo diretto: il rimborso arriva dopo undici giorni

Undici giorni in media, con punte anche di 20 minuti: l'indennizzo diretto, la procedura che nei sinistri tra due veicoli consente di essere risarciti dal proprio assicuratore e in tempi brevi, ha appena compiuto un mese. Ed è già possibile tracciare un primo bilancio: 97mila richieste già pervenute alle compagnie e 12mila pratiche evase. Per diffondere la conoscenza della procedura l'Ania ha appena promosso una campagna d'informazione.

Cadeo e Reggio ▶ pagina 12

**Assicurazioni.** A un mese dal debutto della nuova procedura per i sinistri le principali compagnie dichiarano tempi medi di risarcimento in 11 giorni

# Partenza sprint per l'indennizzo diretto

Le richieste già arrivate sono 97mila e le pratiche liquidate superano quota 12mila

**Rosalba Reggio**

Liquidato in soli 20 minuti grazie all'indennizzo diretto. A un mese dalla partenza della nuova procedura per i risarcimenti Rc auto, la competizione tra compagnie assicurative si misura proprio sui "casi" da mettere in vetrina. Per i più veloci i tempi di definizione della pratica vanno da meno di mezz'ora a una settimana. La solerzia con cui le compagnie chiudono le pratiche più semplici diventa in alcuni casi un messaggio pubblicitario e si scopre così che l'iter per risolvere un sinistro può essere davvero rapido.

Non così semplice invece è risultato raccogliere tutte le informazioni sulle nuove pratiche di liquidazione: Il Sole-24 Ore del Lunedì ha cercato di tracciare un primo bilancio delle richieste di indennizzo diretto trasmesse alle compagnie nel mese di febbraio e delle pratiche già liquidate. Le piccole compagnie non sono ancora in grado di tenere il passo delle più grandi nella registrazione dei numeri e nel monitoraggio delle pratiche e l'estrema novità delle procedure non consente ancora la lettura di dati definitivi.

«Per poter fare un serio bilancio sul funzionamento dell'indennizzo diretto — spiega Vittorio Verdone, direttore auto dell'Ania, l'Associazione nazio-

nale fra le imprese assicurative — è necessario almeno un anno. Dalla rilevazione del flusso di informazioni dei sinistri, però, abbiamo già conteggiato 88mila denunce con indennizzo diretto».

La macchina delle "procedure accelerate" dunque è già partita e i numeri lo confermano. Le compagnie che coprono il 90% del mercato registrano infatti più di 97mila richieste con la nuova procedura nel solo mese di febbraio. Per più di 12mila pratiche è già stato liquidato il danno, con un tempo medio di 11 giorni. Un buon risultato se si pensa che attraverso questa modalità si dovrebbero trattare il 90% dei sinistri, per un valore del 70% dell'importo totale pagato dalle assicurazioni.

«Crediamo molto nell'indennizzo diretto — aggiunge Verdone — e stiamo concentrando i nostri sforzi su una campagna di informazione diretta agli utenti per allargare il numero di utilizzatori di questa procedura. La nuova normativa non è ancora chiara a tutti e il nostro obiettivo è far capire all'automobilista che è sempre obbligatorio rivolgersi al proprio assicuratore e che in caso di accordo tra le parti è importante apporre la doppia firma sul Modulo blu. In questo modo si semplifica la liquidazione del danno, perché la responsabilità è accertata».

Non sempre succede che gli automobilisti siano d'accordo

sulla dinamica dell'incidente (vedi la prova sul campo in questa pagina). Nel 2005 infatti sono stati ben 320mila i ricorsi al giudice di pace per la liquidazione dei sinistri auto. E le contestazioni seguono un trend di crescita: dal 1999 al 2005 le cause per mancato accordo tra le parti sono aumentate del 50 per cento. E complessivamente, secondo gli ultimi dati Isvap, nel 2005, per i sinistri auto, sono stati pagati più di 14 miliardi di euro.

Attraverso l'indennizzo diretto l'Isvap stima un calo dei prezzi delle polizze auto pari al 5% grazie ai minori costi per il contenzioso a carico delle imprese. Per potenziare il servizio molte compagnie hanno istituito numeri verdi "dedicati" per rispondere alle richieste degli automobilisti. Altre hanno aperto call center per supportare la rete di agenti nella pratica delle nuove liquidazioni. Tutte hanno comunque dovuto intervenire sulle procedure informatiche e sull'organizzazione del lavoro.

Solo tra un anno, dunque, si potranno valutare i vantaggi economici per le compagnie e per i loro assicurati.

rosalba.reggio@ilssole24ore.com

## SPORTELLO RECLAMI

### Linea diretta

Per segnalare eventuali problemi in tema di indennizzo diretto:

sporelloreclami@ilssole24ore.com



**IL RISCARCIMENTO DIRETTO****Definizione**

L'indennizzo diretto è la nuova procedura di risarcimento per i sinistri stradali, in vigore dal 1° febbraio 2007. Permette al danneggiato non responsabile — o responsabile in parte — di essere liquidato dal proprio assicuratore

**Applicazione**

☛ Può essere applicato in caso di incidente fra due veicoli a motore; entrambi i veicoli devono avere targa italiana, essere identificati e regolarmente assicurati

**Danni risarcibili**

☛ I danni al veicolo nonché quelli connessi al suo utilizzo (fermo tecnico, traino); le lesioni lievi (fino a 9 punti di invalidità permanente) subite dal conducente; i danni alle cose trasportate dell'assicurato o del conducente. Per i danni subiti dai passeggeri la richiesta d'indennizzo va presentata all'assicuratore del veicolo sul quale viaggiavano

**Iter d'attivazione**

☛ Il danneggiato presenta alla propria compagnia (per raccomandata Ar, lettera a mano, telegramma, fax o mail) la denuncia del sinistro —

utilizzando il Modulo blu — e la richiesta di risarcimento. La denuncia è obbligatoria anche se si ha torto

**Dati nel Modulo blu**

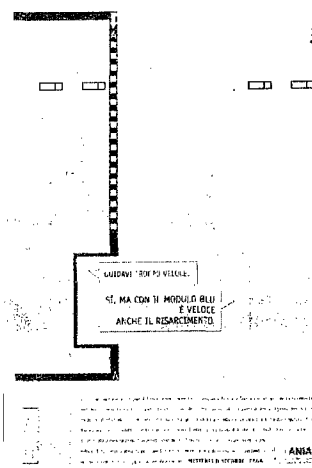
☛ Il Modulo blu serve ad attivare la procedura Card (Convenzione tra assicuratori per il risarcimento diretto). Queste le informazioni essenziali: targhe; nomi assicurati; codice fiscale; nome compagnie; modalità e data incidente; firma possibilmente di entrambi; generalità di eventuali testimoni; eventuale intervento agenti; modalità per visionare il mezzo. Ulteriori notizie sono da fornire in caso di lesioni

**Risposta della compagnia**

☛ La compagnia comunicherà la sua offerta o i motivi per cui ritiene di non risarcire il danno in: 30 giorni per danni al veicolo o a cose se il Modulo blu è firmato da entrambi i conducenti o assicurati coinvolti; 60 giorni in assenza di modulo con doppia firma; 90 giorni in caso di lesioni al conducente

**Pagamento dell'indennizzo**

☛ Dopo la comunicazione della somma offerta la compagnia deve procedere al pagamento entro i 15 giorni successivi

**LA NUOVA CAMPAGNA PUBBLICITARIA DELL'ANIA****Un anno di informazioni**

☛ È iniziata ieri e durerà circa un anno la nuova campagna di informazione promossa dall'Ania, l'Associazione nazionale fra le imprese assicurative, per spiegare il funzionamento e i vantaggi del risarcimento diretto.

☛ Due gli obiettivi della campagna: 1) far capire agli automobilisti che anche nei casi in cui non si firma il Modulo blu è necessario rivolgersi al proprio assicuratore; 2) invitare gli stessi, in caso di accordo, ad apporre la doppia firma sul modulo per snellire le procedure.

Il numero di pratiche di indennizzo diretto delle principali compagnie di assicurazione in Italia. Periodo 1° febbraio - 28 febbraio 2007

Compagnia	Quota di mercato %	Numero richieste di indennizzo diretto		Totale pratiche liquidate	N. pratiche ripar. diretta	Tempo		Numero verde compagnia
		Totale	Di cui con lesioni			Medio	Minimo	
Fondiarria-Sai (1)	23,17	22.973	2.705	2.800	650	14 giorni	6 ore	800 017205
Lloyd Adriatico (2)	15,88	5.299	N.d.	1.009	N.d.	8 giorni	8 ore	800 841061
Ras (2)		10.232	N.d.	1.605	N.d.	11 giorni	N.d.	800 686868
Genialloyd (2)		2.111	N.d.	322	N.d.	9 giorni	2 giorni	800 993355
Unipol (3)	11,66	13.309	1.754	905	107	17 giorni	4 giorni	800 993388
Gruppo Generali (4)	11,01	10.148	1.378	N.d.	N.d.	N.d.	N.d.	800 880880
Genertel (Generali)		2.400	N.d.	N.d.	N.d.	N.d.	N.d.	800 202040
Toro (Generali)	7,20	5.401	661	1.242	46	N.d.	20 minuti	800 777077
Cattolica	5,43	5.441	739	976	117	N.d.	1,30 ore	800 575353
Reale Mutua (5)	4,11	2.725	298	374	5	9 giorni	2 giorni	No
La Piemontese (5)		522	59	56	1	9 giorni	2 giorni	No
Italiana assicuraz. (5)		1.497	166	255	0	9 giorni	8 ore	No
Zurich	3,67	4.759	446	1.445	N.d.	N.d.	7 giorni	No
Axa	3,63	2.658	238	592	N.d.	14 giorni	1,10 ore	No
Sara	3,16	3.828	371	360	Non prevista	11 giorni	1 giorno	No
Carige	1,30	N.d.	N.d.	141	N.d.	16 giorni	6 giorni	800 412929
Direct Line	0,94	4.100	N.d.	N.d.	2.000	N.d.	24 ore	800 880022
Hdi Assicurazioni	0,62	1.428	128	N.d.	N.d.	N.d.	N.d.	800 606161

(1) Compreso Milano Assicurazioni e Dialogo; (2) Gruppo Allianz; (3) Compreso Aurora, Linear, Navale; (4) Compresa Ina-Assitalia; (5) Gruppo Reale Mutua  
Fonte: elaborazioni del Sole 24 Ore del Lunedì su dati forniti dalle società



## Le risposte delle società